CENTRO DE INFORMACIÓN O PROCESO EVALUADO:

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

**INFORME DE LOS RESULTADOS DE LA**

**EVALUACIÓN DEL CLIMA LABORAL**

t



RESPONSABLE:

FECHA DE REALIZACIÓN:

La evaluación del clima laboral nos sirve para conocer la percepción que tienen de su centro de trabajo los empleados. De esta percepción dependerá su satisfacción, lo que influirá de forma importante en la participación, cooperación, motivación y realización de sus actividades.

El presente informe tiene como objetivo detectar las fortalezas y debilidades del equipo de trabajo y generar las acciones de mejora que permitan obtener el logro de las metas de cada centro de información o proceso.

METODOLOGÍA: La evaluación del clima laboral se aplica a través de un cuestionario, el cual es aplicado a todo el personal del Sistema de Gestión de Calidad del Sistema Bibliotecario de forma anónima para garantizar la imparcialidad de los resultados; el resultado de dicha evaluación se procesa y se obtienen las medias.

La evaluación tiene una escala del 1 al 5, si es mayor de 2 se requieren acciones de capacitación.

**CRITERIOS**:

Los aspectos que se evalúan son ambiente laboral, comunicación, satisfacción, liderazgo, desarrollo laboral, compañerismo, estructura organizacional e identidad institucional.

**RESULTADOS:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| AMBIENTE LABORAL | | | | |
| No. | Pregunta | Media | Media general  por criterio |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| COMPAÑERISMO | | | | |
| No. | Pregunta | Media | Media general  por criterio |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| COMUNICACIÓN | | | | |
| No. | Pregunta | Media | Media general  por criterio |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| DESARROLLO LABORAL | | | | |
| No. | Pregunta | Media | Media general  por criterio |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL | | | | |
| No. | Pregunta | Media | Media general  por criterio |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| IDENTIDAD INSTITUCIONAL | | | | |
| No. | Pregunta | Media | Media general  por criterio |
|  |  |  | Media general por criterio  0.66 |
|  |  |  |
| No. | LIDERAZGO  Pregunta | Media |
| SATISFACCIÓN | | | | |
| No. | Pregunta | Media | Media general  por criterio |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

VALORACIÓN Y ANÁLISIS GENERAL

FORTALEZAS:

DEBILIDADES:

PROPUESTAS DE MEJORA

Las acciones necesarias de capacitación serán gestionadas por:

DGB ⬜ Responsable de centro de información ⬜ Ambos X

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma de recibido: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_